



BlasCom IT

IT & TELECOM STRATEGY

**‘Conseil en Management Telecom & S.I.’
lors de Fusion/Rachat/Split/Déménagement
de sociétés**

**« Stratégie et Management de votre infrastructure de réseau
Telecom et du système d’information associé,
pour une parfaite continuité de service »**

Sommaire

1. Introduction
2. Les enjeux
3. Les exigences
4. Notre périmètre d'intervention
5. L'intérêt de disposer d'une expertise indépendante
6. Nos différents niveaux d'expertise
7. Notre démarche
8. Nos atouts
9. Quelques références
10. Contact

1. Introduction

Nous vivons une ère où les sociétés évoluent très vite en terme :

- de relocalisation pour améliorer leur productivité,
- de rachats d'autres sociétés pour compléter leurs propres offres,
- de vente de certaines de leurs entités pour améliorer leur actif ou par stratégie,

Et ce toujours dans un même but :

- se repositionner sur leur propre marché afin de renforcer la société.

BlasCom IT, de part son expérience dans ce domaine, vous propose de vous accompagner durant ces différentes phases, afin de conserver et, d'optimiser la connectivité de votre organisation, pour une utilisation de vos applications, et du système d'information de votre entreprise, et ce sans perte de service.

2. Les enjeux

- **Social**: Que ce soit un déménagement, un rachat, une fusion, cela est généralement mal vécu par le personnel, les outils de travail informatiques et de télécommunications ne doivent pas être défaillants
- **Économique**: les impacts doivent s'opérer sans rupture de l'activité pour éviter toute perte d'exploitation donc de productivité pour l'entreprise
- **Commercial**: les outils informatiques et de télécommunications sont souvent au cœur de la relation entre l'entreprise et ses clients
- **Technologique**: Il est une opportunité de faire évoluer et d'améliorer les systèmes existants et l'infrastructure des réseaux, sans en oublier les critères de sécurité devant correspondre à la politique existante

3. Les exigences

- **Planning** : Celui-ci ne doit pas déraiser pour éviter les reports de déménagement, les surcoûts de services lors de rachats prévus contractuellement, ...
- **Coordination**: Beaucoup d'opérations dépendent les unes des autres, et doivent être managées avec les autres intervenants: logistique, bâtiments,....
- **Résultats**: Lors de la prise de possession de leur poste de travail par les utilisateurs, l'informatique et les télécommunications doivent être totalement opérationnels
- **Financier**: Le Budget doit être maîtrisé
- **Ressources**: Les ressources habituelles ont leurs tâches quotidiennes d'exploitation et les opérations de migrations s'opèrent le plus souvent la nuit ou le week-end.

4. Notre périmètre d'intervention

- **Pilotage Global / Direction de projet** (opérationnel, technique, plannings)
 - Étude préalable / étude d'opportunité / avant projet sommaire
 - Étude détaillée, Étude d'impacts, Faisabilité Technique, Évaluation des risques
 - Cahier des charges par type de services
 - Consultation des entreprises
 - Spécifications et validation de maquettes
 - Analyse des offres à migrer
 - Négociation avec les entreprises
 - Assistance à la rédaction de contrats : TSA (Terminal Service Agreement)
 - Sécurisation de la migration au niveau physique, réseaux et applicatifs
 - Gestion Inventaires / collecte des données
 - Gestion des Recettes – livraisons
 - Mise en place d'une assistance au démarrage
 - Plan de Communications

5.L'intérêt de disposer d'une expertise indépendante

- Analyser et maîtriser les **risques** : planning, budgets, technologies, finances ...
- **Préparer** l'opération : équipe projet, existant, besoins, scénarii cibles, planning
- Procéder au **choix des technologies** et des intervenants
- **Piloter** leurs interventions et en fournir le Reporting à la Direction
- **Valider** leurs prestations (recette)
- **Assister** les utilisateurs au démarrage

6. Nos différents niveaux d'expertise

1/2

- **Informatique**: salles informatiques, serveurs, postes, imprimantes, réseaux, stockage / archivage ...

Un transfert informatique nécessite une préparation minutieuse et l'anticipation d'une foule de détails tant au niveau du site de départ que celui d'arrivée. Malgré vos compétences et la connaissance approfondie de votre infrastructure, le contexte si particulier du transfert, va vous faire découvrir des considérations méconnues dans la pratique usuelle de votre métier.

*Or, il n'y a aucune place pour l'improvisation dans des moments aussi critiques. L'expérience de **BlasCom IT**, les méthodes mises en place, nos check-lists sans cesse réévaluées, constituent des atouts essentiels pour avoir une vision globale des problématiques et déterminants dans la réussite de votre projet de réorganisation.*

6. Nos différents niveaux d'expertise

2/2

- **Liaisons avec les Opérateurs télécoms** : téléphonie, données, mobiles
- **Téléphonie** : autocommutateurs, ToiP, postes téléphoniques, fax ...
- **Mobilité** (Wi-Fi, DECT, ...)
- **Câblage voix – données – image** : locaux techniques, rocares, distribution, câbles, passage de câbles, connectique
- **Centres d'appels**
- **Salles des marchés**
- **Visiophonie, visioconférence, vidéosurveillance, salles de projection**
- GTB, GTC, énergie (onduleurs), climatisation
- **Applications transverses** :
 - télétravail
 - plan de reprise d'activité / plan de continuité d'activité
 - back up

La complexité des infrastructures, l'importance névralgique du système d'information dans l'entreprise, la confidentialité des données et les aléas liés à cet évènement de déménagement n'autorisent pas l'improvisation.

7. Notre démarche

Audit De l'existant

- Cartographie générale des services existants (outils, applications métiers, bureautique...) de l'entreprise A (*celle qui rachète ou qui gère la fusion*)
- Cartographie générale des services de l'entreprise B (*celle rachetée*)
- Inventaire globale du réseaux voix et data de l'entreprise A pour redimensionnement éventuel
- Cartographie des liens de backup, de la redondance, et de la sécurité, etc..

Définition de la Stratégie Merge / Split / Move

- Définition de la Stratégie globale, puis de la stratégie par services et applications métiers, Stratégies alternatives en cas de risques de retard
- Planning avec engagement de délais – Phasage des opérations
- Scénarii d'implémentation et de gestion du changement
- Impact organisationnel / Communication

Implémentation Roll Out

- Déploiement / Migration avec les différents services (Real Estate, applicatifs, help desk, réseaux, service du personnel,...)

Commisioning Validation par services et métiers

- Recette au niveau technique et fonctionnel
- Validation globale par les différents responsables

Respect des délais

8. Nos atouts

Une vision stratégique et une réelle expertise technique tant au niveau réseau, qu'applicatif et des différents outils

- L'indépendance vis-à-vis des fournisseurs et prestataires
- Une équipe expérimentée de consultants à la culture et aux méthodes communes
- Une maîtrise des risques de dérapage du planning et des budgets par :
 - l'approche pragmatique des solutions du marché : coûts et risques
 - l'élaboration systématique de solutions alternatives
 - une méthodologie éprouvée
 - une interaction régulière avec la Direction
 - une communication permanente avec l'ensemble des acteurs du projet
- La valorisation de l'environnement technique et fonctionnel des utilisateurs
- Une optimisation au niveau Capex/Opex et Manpower quand à la gestion globale des opérations



Quelques références BlasCom IT



www.BlasCom.com



BlasCom IT

IT & TELECOM STRATEGY

27 rue du Président Édouard Herriot
69002 LYON – FRANCE

Tel : +33(0)4 27 11 56 31 **Fax :** +33(0)4 69 96 45 91

Web : www.BlasCom.com

Email : blascom@blascom.com



BlasCom IT est une société participant à la charte du *'Global compact Local Network'* des Nations Unies, visant à s'engager en faveur de pratiques, entre autres, de mise au point et de diffusion de technologies plus respectueuses de l'environnement.

BlasCom IT à également été incorporée au DCICC : **Dynamic Coalition on Internet and Climate Change**, dépendant de l'Union Internationale des Télécommunications (ITU) et comptant 41 sociétés et/ou organismes au niveau mondial.

www.BlasCom.com